

Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy

Oferujemy konsumentowi możliwość wypróbowania produktów Braun, a w przypadku gdy nie spełnią one oczekiwań, możliwość zwrotu. Braun zwraca równowartość zakupionego produktu.



1. Jakie produkty biorą udział w akcji?

- męskie golarki elektryczne Braun Series 7 i Series 5 (bez golarek Series 3, Series 1, bez golarek cruZer oraz bez golarek bateryjnych i trymerów)
- depilatory Braun (bez golarek damskich)
- produkty z serii Satin Hair™: suszarka HD 730 (SP2200DF), prostownica ST 710 (ES2), lokówka CU 710 (EC1), prostownicolokówka ST550 (ESW),
- produkty z serii Satin Hair™ Colour: suszarka HD 770 (SPIColour2200DF), prostownica ST 750 (ES3), lokówka CU 750 (EC2),
- szczoteczki elektryczne Braun Oral-B, irygatory OXYJET oraz zestawy OXYJET + 3000 (bez szczoteczek bateryjnych),
- ręczne roboty kuchenne Braun serie: Multiquick 7, Multiquick 5, Multiquick 3, Multiquick 1 (MR6000, MR4000, MR400).

2. W przeciągu jakiego czasu od zakupu można zwrócić produkt?

Konsument niezadowolony z produktu ma możliwość jego zwrotu w przeciągu 100 dni.

3. Jak zwrócić produkt?

Konsument przesyła produkt do Agencji Reklamowej na adres:

Agencja Reklamowa Avanti, ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek

Braun zwraca pełną kwotę zakupu przekazem pocztowym lub przelewem w przeciągu 30 dni.

Więcej informacji pod numerem telefonu +48 22 760 10 68,

od poniedziałku do piątku, w godzinach: 9 - 16.

Opłata za połączenie zgodna z cennikiem usług operatora.

4. Pod jakimi warunkami zwrot zostanie uznany?

Produkt należy zwrócić w wyznaczonym terminie:

- w oryginalnym opakowaniu,
- w całości (wszystkie elementy, takie jak: ładowarka, szczoteczka itp.),
- wraz z dowodem zakupu (rachunek, paragon, faktura).

5. Czy sklep jest zaangażowany w zwrot pieniędzy konsumentowi?

Sklep nie jest zaangażowany w rozpatrywanie zwrotu.

Udział sklepu w tej akcji kończy się z chwilą sprzedania produktu Braun objętego akcją.