

REGULAMIN PROGRAMU

„Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”

ORGANIZATOR

Procter and Gamble DS Polska Sp. z o. o.
ul. Zabraniecka 20,
03-872 Warszawa

Warszawa, 01 lipiec 2013

SKOROWIDZ
regulaminu programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”

I. Postanowienia ogólne	str
1. Określenie Organizatora	3
2. Cel programu	3
3. Zakres programu	3
4. Zastrzeżenie prawa do rozszerzenia zakresu programu	3
5. Określenie prawa nabywcy do zwrotu towaru	3
6. Określenie podmiotów uprawnionych do udziału w programie	3
7. Wykluczenie z udziału w innych formach promocji	4
8. Obowiązek powiadomienia Organizatora	4
9. Obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg i innych korzyści	4
II. Ograniczenia w korzystaniu z programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”	
10. Ograniczenie praw nabywcy do udziału w programie	4
11. Nabyte wady techniczne towaru	4
12. Gwarancja technicznej sprawności towaru	5
13. Udział w innych formach promocji produktu	5
14. Przepisy odrębne	5
III. Postępowanie gwarancyjne	
15. Czas zakupu towaru	5
16. Określenia dnia zakupu	5
17. Termin i miejsce zwrotu towaru	5
18. Zachowanie terminu	6
19. Stan zwracanego towaru	6
20. Opis przyczyny zwrotu	6
21. Brak negatywnych skutków przy braku opisu przyczyny zwrotu.....	6
22. Koszty przesyłki zwracanego towaru	6
23. Termin zwrotu i cena zakupu	6
24. Określenie sposobu zwrotu ceny zakupu	6
25. Cel zbierania informacji o przyczynie zwrotu	7
26. Odmowa przyjęcia towaru.....	7
27. Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora za niestaranność poczty	7
28. Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora za niestaranność nabywcy	7
IV. Ochrona danych osobowych	
29. Zastosowania zasad Ustawy o ochronie danych osobowych	7
30. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych	7
31. Prawo dostępu do danych osobowych	8
32. Usunięcie danych osobowych	8
V. Postanowienia końcowe	
33. Kontakt z uczestnikami programu	8
VI. Formularz zwrotu produktu	

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

[Określenie Organizatora]

Wyłącznym właścicielem programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” jest Procter and Gamble DS Polska Sp. z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa, określanej w dalszej części regulaminu jako Organizator.

§ 2

[Cel programu]

Program został przygotowany w celu zapewnienia nabywcom wyrobów Organizatora możliwie jak najlepszej jakości zakupionych produktów oraz ich zwrotu w razie braku satysfakcji z ich użytkowania. Celem programu jest ponadto uzyskiwanie od nabywców informacji jakie przyczynią się do opracowywania wyrobów o coraz lepszych walorach użytkowych oraz przekazywanie im informacji o najnowszych produktach Organizatora.

§ 3

[Zakres programu]

Programem „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” objęte są oferowane przez Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej produkty marki „Oral-B”:

- wszystkie akumulatorowe szczoteczki elektryczne Oral-B (nie dotyczy szczoteczek na baterie),
- irygatory Oral-B OXYJET,
- zestawy Oral-B OXYJET + 3000,

§ 4

[Zastrzeżenie prawa do rozszerzenia zakresu programu]

Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” na inne produkty znajdujące się w jego ofercie.

§ 5

[Określenie prawa nabywcy do zwrotu towaru]

Organizator zapewnia dobrą jakość oferowanych przez siebie wyrobów opisanych w § 3 regulaminu oraz prawo dla nabywcy do ich zwrotu jeżeli ich walory użytkowe nie są dla nich z jakichkolwiek powodów satysfakcjonujące, z zastrzeżeniem dalszych postanowień regulaminu.

§ 6

[Określenie podmiotów uprawnionych do udziału w programie]

Za nabywcę uważa się osobę, która zakupiła w sieci sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej choćby jeden z produktów opisanych w § 3 regulaminu.

§ 7

[Wykluczenie z udziału w innych formach promocji]

Nabywca jest wykluczony z uczestnictwa w konkursach, loteriach i programach lojalnościowych Organizatora, dotyczących zakupionych przez siebie produktów, w wypadku skorzystania z prawa do zwrotu towaru określonego w § 5. Tym samym nabywca traci prawo do nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści jakie ewentualnie przyznano mu już w ramach trwającego konkursu, loterii lub programu lojalnościowego.

§ 8

[Obowiązek powiadomienia Organizatora]

Jeżeli nabywca zgłosił swoje uczestnictwo w konkursie, loterii lub programie lojalnościowym, dotyczącym zakupionego przez siebie produktu, a następnie dopiero zdecydował się na skorzystanie z uprawnienia wskazanego w § 5, jest zobowiązany do poinformowania o tym Organizatora, wówczas gdy w ramach tego konkursu, loterii lub programu lojalnościowego zostały mu przyznane nagrody, rabaty, ulgi lub inne uprawnienia.

§ 9

[Obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg i innych korzyści]

Nabywca ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów, ulg oraz innych korzyści przyznanych mu w sytuacji opisanej w § 8, a które ewentualnie zostały mu już wydane. Obowiązek taki istnieje także wtedy, gdy nabywca zdecydował się na skorzystanie z uprawnienia opisanego w § 5 dopiero wtedy, gdy nagroda lub inna korzyść zostały mu już wydane.

II. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z PROGRAMU

„SATYSFAKCJA GWARANTOWANA Oral-B”

§ 10

[Ograniczenie praw nabywcy do udziału w programie]

Nabywcy przysługuje prawo jednokrotnego udziału w Programie i zwrotu wyłącznie jednego z wymienionych w § 3 produktu marki Oral-B. Zwrot jakiegokolwiek produktu przez Nabywcę we wcześniejszych edycjach programu „Satysfakcja Gwarantowana” wyklucza możliwość ponownego zwrotu któregośkolwiek produktu opisanego w § 3 regulaminu w bieżącej edycji programu.

§ 11

[Nabyte wady techniczne towaru]

Uprawnienie nabywcy określone w § 5 nie dotyczy towarów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich uszkodzenia oraz niesprawność powstałe po dokonaniu ich zakupu, a wynika z:

- przypadków losowych (udar mechaniczny, zalanie cieczą, przepięcia i awarie sieci zasilającej, podwyższona temperatura itp.);
- użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub w nieodpowiednich warunkach środowiskowych (nadmierna wilgotność, zapylenie itp.);

- napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione;
- zużycia materiałów i komponentów eksploatacyjnych (np. baterii);
- współpracy ze sprzętem nieautoryzowanym przez Organizatora.

§ 12

[Gwarancja technicznej sprawności towaru]

Skorzystanie przez nabywcę z uprawnień przewidzianych w gwarancji „technicznej sprawności funkcjonowania” zakupionego towaru oraz przepisach o rękojmi i niezgodności towaru z umową, nie pozbawia go prawa do zwrotu towaru w warunkach wskazanych w § 5.

§ 13

[Udział w innych formach promocji produktu]

Prawa do skorzystania z uprawnienia określonego w § 5 nie tracą nabywcy, którzy zdecydowali się na wzięcie udziału w konkursach, loteriach oraz programach lojalnościowych dotyczących produktów wskazanych w § 3. W takim jednak wypadku do nabywcy mają zastosowanie przepisy § 7, 8 i 9 niniejszego regulaminu.

§ 14

[Przepisy odrębne]

Przepisy regulaminów odnoszące się do loterii, programów lojalnościowych oraz konkursów przygotowanych przez Organizatora mogą przyjmować inne rozwiązania niż określone w § 13.

III. POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE

§ 15

[Czas zakupu towaru]

Warunkiem skorzystania przez nabywcę z programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” jest zakupienie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sprzedaży detalicznej jednego z produktów wskazanych w § 3 regulaminu w terminie od dnia 01 lipca 2013 r. do dnia 30 czerwca 2014 r.

§ 16

[Określenia dnia zakupu]

Przez dzień zakupu uważa się dzień, w którym nabywca dokonał wpłaty należności za produkt.

§ 17

[Termin i miejsce zwrotu towaru]

Nabywca, aby skorzystać z prawa o jakim mowa w § 5 regulaminu, ma obowiązek wysłać produkt w terminie 100 dni od dnia jego zakupu na adres:

Agencja Reklamowa Avanti
ul. Reymonta 4a
05-070 Sulejówek.

§ 18

[Zachowanie terminu]

Do biegu terminu określonego w § 16 nie wlicza się czasu naprawy, wymiany produktu lub innych usług wykonanych w ramach gwarancji „technicznej sprawności funkcjonowania” sprzętu.

§ 19

[Stan zwracanego towaru]

Produkt ma być przesłany wraz ze wszystkimi akcesoriami będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego produktu, wraz z dowodem zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub kserokopii oryginału faktury vat.

§ 20

[Opis przyczyny zwrotu]

Do zwracanego produktu nabywca może dołączyć własnoręczny opis przyczyn braku satysfakcji z produktu.

§ 21

[Brak negatywnych skutków przy braku opisu przyczyny zwrotu]

Brak dołączonego opisu przyczyny zwrotu do zwracanego produktu opisanego w § 20 nie pozbawia nabywcy możliwości skorzystania z uprawnienia określonego w § 5 regulaminu, jak też nie rodzi jego innych zobowiązań.

§ 22

[Koszty przesyłki zwracanego towaru]

Przesłanie zwracanego produktu odbywa się na koszt nabywcy.

§ 23

[Termin zwrotu i cena zakupu]

Organizator zwraca nabywcy pełną kwotę zakupu produktu w terminie 30 dni od dnia otrzymania przesyłki, z zastrzeżeniem iż w przypadku, gdy cena zakupu w sposób rażący przewyższa średnią cenę detaliczną produktu występującą na rynku Organizator może skorygować zwracaną kwotę do średniej ceny detalicznej brutto produktu w dniu dokonania zakupu przez nabywcę.

§ 24

[Określenie sposobu zwrotu ceny zakupu]

Nabywca korzystając z uprawnienia określonego w § 5 ma obowiązek wskazać numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy w ramach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”. Jeden numer rachunku bankowego może zostać wykorzystany jednokrotnie do zwrotu pieniędzy w ramach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B”.

§ 25

[Cel zbierania informacji o przyczynie zwrotu]

W wypadku dołączenia przez nabywcę opisu przyczyny zwrotu opisanego w § 20 do zwróconego produktu, informacje w nim zawarte będą wykorzystywane przez Organizatora przede wszystkim celem przygotowywania w przyszłości produktów coraz bardziej zbliżonych do potrzeb konsumentów.

§ 26

[Odmowa przyjęcia towaru]

W przypadku, gdy ze względu na niezgodność z postanowieniami niniejszego regulaminu, Organizator nie uzna zwrotu produktu w ramach programu „Satysfakcja gwarantowana”, nabywca ma obowiązek odebrać produkt na własny koszt w terminie 60 dni od dnia przesłania zwracanego produktu. Po tym terminie produkt zostanie komisyjnie zniszczony, a nabywcy nie przysługują dalsze roszczenia w stosunku do Organizatora.

§ 27

[Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora za niestaranność poczty i firm kurierskich]

Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej za produkty marki Oral-B zwracane w ramach programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” zagubione w trakcie przesyłania ich pomiędzy Organizatorem i nabywcą przez podmioty, którymi posługuje się nabywca.

§ 28

[Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora za niestaranność nabywcy]

Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej w wypadku przesłania pieniędzy za zwrócony towar na źle podany przez nabywcę numer konta. W takim też wypadku, przesłany Organizatorowi towar nie podlega zwrotowi.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 29

[Zastosowania zasad Ustawy o ochronie danych osobowych]

Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przekazanych im przez nabywców towarów.

§ 30

[Zgoda na przetwarzanie danych osobowych]

Dane osobowe dotyczące nabywców towarów mogą być zbierane i przetwarzane jedynie za dobrowolną zgodą tych osób i jedynie w celu umożliwienia realizacji celów niniejszego programu określonych regulaminem Organizatora. W szczególności dane tak zebrane nie mogą być udostępniane przez Organizatora innym podmiotom.

§ 31

[Prawo dostępu do danych osobowych]

Osoba, której dane osobowe są przechowywane przez Organizatora w związku z prowadzonym programem, ma w każdym czasie zapewniony do nich dostęp i może żądać ich niezwłocznego usunięcia. Żądanie usunięcia danych osobowych przez uczestnika traktowane jest jako równoznaczne z wystąpieniem z programu.

§ 32

[Usunięcie danych osobowych]

Dane osobowe dotyczące uczestników programu oraz ich reprezentantów, w wypadku jeśli nie są już użyteczne dla celów programu są niezwłocznie usuwane i niszczone przez Organizatora.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33

[Kontakt z uczestnikami programu]

Regulamin programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem <http://www.oralb.pl/>. Za pośrednictwem tej witryny nabywcy towarów objętych programem mogą w każdym czasie kierować pod adresem Organizatora wszelkie pytania związane z programem, regulaminem oraz produktami marki Oral-B.

Dodatkowe informacje na temat programu „Satysfakcja Gwarantowana Oral-B” można uzyskać również pod numerem telefonu +48 22 / 7601068, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00 – 16.00. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

VI. Formularz zwrotu produktu

Imię:

Nazwisko:

Data urodzenia:

Telefon:

Adres:

.....

E-mail :

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy (prosimy o wpisanie poniżej numeru konta i nazwy banku.)

.....

.....

Model zakupionego produktu:

.....

Powód zwrotu:

.....

.....

.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu przeprowadzenia procedury programu „Satysfakcja gwarantowana Oral-B”. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych w niniejszym formularzu jest Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabiraniecka 20 03 – 872 Warszawa . Wiem, że podanie danych jest dobrowolne oraz że mam prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, w tym celu mogę skontaktować się z Administratorem poprzez adres email satysfakcuj@avanti.waw.pl

** Powyższe oświadczenie może być złożone wyłącznie przez osobę, która ukończyła 18 lat.*

Data:

Podpis: